

Dato: 17/06/2025

Privatlivspolitik for BilkaToGo

Her kan du læse om vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med dine besøg og køb på BilkaToGo.dk.

BilkaToGo er en digital service i Salling Group ligesom vores mange andre webshops, abonnementer, klubber, kundeprogrammer osv. ("Services").

I det følgende anvendes begrebet digital adfærd, som bl.a. omfatter, hvad du klikker på, og hvornår, aktivering af tilbud og brug af funktioner i Services ("Digital Adfærd"). Din digitale adfærd indsamles via cookies. Du kan læse privatlivspolitikken for cookies her:

<https://www.sallinggroup.com/privatlivspolitik#2.4>

I det følgende anvendes begrebet købshistorik, som omfatter hvad du har købt, og hvornår købet er foretaget ("Købshistorik").

Du kan finde de øvrige vilkår og handelsbetingelser for BilkaToGo på webshoppen:

[Handelsbetingelser - BilkaToGo](#)

1. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Salling Group A/S er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger relateret til [BilkaToGo.dk](#) og er dermed ansvarlig for, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Kontaktoplysninger på den dataansvarlige:

Salling Group A/S
CVR-nr. 35954716
Rosbjergvej 33
8220 Brabrand
www.sallinggroup.com

Du kan kontakte os på: <https://gdpr.sallinggroup.com/hc/da>

2. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

1. Oprettelse og administration af din BilkaToGo bruger, herunder gennemførelse af dine køb og eventuel returnering af varer via vores webshop ved brug af din BilkaToGo profil, oprettelse af indkøbslistersamt udlevering af dine varer.
2. Målretning af tilbud og indhold i BilkaToGo appen og på hjemmesiden. Vi analyserer din Købshistorik fra dine køb på BilkaToGo inklusiv dine køb med hjemmелеvering og din Digitale Adfærd for at kunne målrette indhold i BilkaToGo.

3. Test, forbedring og udvikling af BilkaToGo, vores hjemmeside, tjenester og produkter, herunder via udarbejdelse af statistik i anonymiseret form.
4. Udsendelse af servicemeddelelser, markeds-, tilfredsheds-, og kundeundersøgelser samt opfordringer til brugeranmeldelser.
5. Sikring af overholdelse af vilkår og betingelser, herunder at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende.
6. Forebygge og bekæmpe svindel, misbrug og lignende
7. Opfyldelse af krav ifølge lovgivningen, herunder blandt andet i forhold til bogføringsloven.
8. Fremsendelse af direkte markedsføring, fx via mails, sms og på øvrige platforme og sociale medier, med nyheder, kampagner, tilbud, samt oplysninger om konkurrencer og events, hvis du har samtykket hertil.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

- Ad. 1. Vores indgåelse af aftale med dig om oprettelse og administration af din bruger, herunder aftale om køb og levering af varer og eventuel returnering af varer via BilkaToGo, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(b)
- Ad. 2. Vores legitime interesse i at kunne målrette tilbud og indhold i appen og på hjemmesiden, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(f)
- Ad. 3. Vores legitime interesse i at kunne forbedre og udvikle vores hjemmeside, tjenester og produkter, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(f)
- Ad. 4. Vores legitime interesse i at kunne lave undersøgelser mm., jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(f)
- Ad. 5. Vores legitime interesse i at sikre overholdelse af vilkår og betingelser, herunder at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(f)
- Ad. 6. Vores legitime interesse i at forebygge og bekæmpe svindel, misbrug og lignende, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(f)
- Ad. 7. Vores retlige forpligtelse til at overholde lovgivningen, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(c)
- Ad. 8. Dit samtykke til modtagelse af markedsføring afgivet i forbindelse med oprettelse af din BilkaToGo bruger eller på BilkaToGo.dk, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(a)

I de tilfælde hvor aktivitet i vores webshops indeholder oplysninger om strafbare forhold, vil behandlingen have hjemmel i databeskyttelseslovens § 8, stk. 3, da behandlingen er nødvendig til varetagelse af vores berettigede interesse i at kunne opklare kriminalitet, jf. databeskyttelsesforordningens art. 10. I de tilfælde hvor oplysninger om strafbare forhold behandles for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, følger hjemlen af databeskyttelseslovens § 8, stk. 5, jf. § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9(2)(f).

Hvis du logger på med en Salling Group Profil, behandler vi også til følgende formål:

9. Deling af oplysninger om din BilkaToGo bruger med din Salling Group Profil til de behandlingsformål, som fremgår af profilens privatlivspolitik
- Herunder bl.a. til brug for annoncering på digitale medier

Se privatlivspolitikken for din Salling Group Profil her:

<https://www.sallinggroup.com/profilprivatlivspolitik>

Retsgrundlaget for denne behandling følger af

- Ad. 9. Vores legitime interesse i at kunne dele dine personoplysninger med din Salling Group Profil, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(f)

3. Kategorier af personoplysninger

Personoplysninger, som kan blive indsamlet og behandlet, omfatter:

- Indtastede oplysninger, som du har oprettet din BilkaToGo Profil med, dvs. loginoplysninger (mailadresse og kodeord), kontakt- og adresseoplysninger (samlet "Stamdata") og personalekortnummer (hvis du er medarbejder hos Salling Group).
- Andre oplysninger om dig indsamlet via din BilkaToGo Profil, herunder oplysninger om din købshistorik, ordreoversigt, leveringssted og -tidspunkt, mest købte varer, indkøbslister mv.
- Oplysninger om din Digitale Adfærd
- Dit betalingskortnummer i maskeret form og betalingskortets udløbsdato, hvis du betaler med betalingskort, eller dit unikke enhedskortnummer i maskeret form, hvis du betaler med ApplePay eller MobilePay

Bemærk, at selvom du indtaster dit fulde betalingskortnummer i app'en og på hjemmesiden, lagres oplysningerne udelukkende i maskeret form hos os. Oplysningerne indtastes krypteret. Det betyder, at vi ikke kan se dit fulde betalingskortnummer. Betaler du med MobilePay eller ApplePay lagres dine kortoplysninger ikke af Salling Group A/S, men det unikke enhedskortnummer, der dannes via MobilePay eller ApplePay lagres i maskeret form.

Hvis du logger på med din Salling Group Profil, vil følgende oplysninger blive behandlet:

- Oplysninger tilhørende din Salling Group Profil, dvs. loginoplysninger (mailadresse og kodeord)

Se privatlivspolitikken for din Salling Group Profil her:

<https://www.sallinggroup.com/profilprivatlivspolitik>

4. Kategorier af modtagere

Vi kan efter omstændighederne overføre dine personoplysninger til følgende modtagere som led i opfyldelsen af ovenstående formål:

- Overladelser til IT leverandører som led i drift og support
- Modtagere til brug for markedsføring på deres platforme

Personoplysninger kan videregives til tredjeparter i videre omfang, f.eks. hvis dette er påkrævet i medfør af ufravigelige lovkrav eller myndighedskrav eller ved videregivelse til politi, domstole, advokat og revisor

5. Overførsel til modtagere i lande udenfor EU/EØS

Som led i, at vi overlader dine personoplysninger til både databehandlere og underdatabehandlere og/eller videregiver dine personoplysninger til andre selvstændige dataansvarlige, kan der ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU/EØS.

Overførsler til UK sker med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 45, idet overførslen er baseret på EU-Kommissionens afgørelse af 28. juni 2021 om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet i UK.

Overførsler til leverandører i USA, der er certificerede efter EU – U.S. Data Privacy Framework, sker ligeledes med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 45, idet overførslen er baseret på EU-Kommissionens afgørelse af 10. juli 2023 om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet for certificerede amerikanske virksomheder.

Hvis overførsel sker til et tredjeland, hvorom der ikke er truffet en tilstrækkelighedsvurdering, sker overførslen med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 46(2)(c). Herved er de fornødne garantier sikret gennem standardkontraktbestemmelser om databeskyttelse vedtaget af EU-Kommissionen (EU-SCC). Overførsler kan også ske ved brug af bindende virksomhedsregler, hvorfor hjemlen her er databeskyttelsesforordningens art. 47.

Læs mere om disse overførsler i Salling Group's privatlivspolitik her:

<https://www.sallinggroup.com/privatlivspolitik#2.5.5>

6. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi gemmer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt i forhold til vores formål med behandlingen.

Vi har følgende opbevaringsperioder:

- Vi gemmer dine personoplysninger, så længe du er bruger af BilkaToGo.
- Hvis du bliver inaktiv og ikke længere bruger BilkaToGo, gemmer vi dine personoplysninger i indeværende regnskabsår plus 5 år efter sidste anvendelse for at opfylde vores forpligtelser iht. bogføringsloven.
- I tilfælde af deaktivering af din bruger, opbevarer vi dine oplysninger i indeværende regnskabsår plus 5 år, for at opfylde vores forpligtelser iht. bogføringsloven.
- Vi opbevarer kvitteringer for dine køb i indeværende regnskabsår plus 5 år, for at opfylde vores forpligtelser iht. bogføringsloven.
- Vi opbevarer dine maskerede betalingskortoplysninger og betalingskortets udløbsdato i fem år, hvis du har betalt med betalingskort, eller dit unikke enhedskortnummer i maskeret form, hvis du betaler med ApplePay eller MobilePay, for at kunne forebygge og bekæmpe eventuel svindel, misbrug og lignende. Vi tilgår alene dine maskerede betalingskortoplysninger dit unikke enhedskortnummer i maskeret form ved en konkret mistanke om svindel, misbrug og lignende eller hvis en returnering til dit betalingskort fejler for at undersøge, om betalingskortet er udløbet.
- Vi opbevarer dit samtykke til direkte markedsføring, indtil du trækker det tilbage.

Følgende oplysninger opbevares i din Salling Group Profil og slettes i henhold til Privatlivspolitikken for Salling Group Profilen:

- Dine stamdata

- Din Digitale Adfærd
- Dit unikke-ID
- Dokumentation for din accept af vores vilkår, betingelser, privatlivspolitikker mv.
- Maskerede betalingskortoplysninger og betalingskortets udløbsdato, hvis du har tilknyttet betalingskort til din profil

7. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Vil du gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på <https://gdpr.sallinggroup.com/hc/da>.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

• 7.1. Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger om behandlingen, jf. databeskyttelsesforordningens art. 15.

• 7.2. Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige personoplysninger rettet, jf. databeskyttelsesforordningens art. 16.

• 7.3. Ret til sletning

I en række tilfælde har du ret til at få slettet personoplysninger, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer, jf. databeskyttelsesforordningens art. 17.

• 7.4. Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset til udelukkende opbevaring, jf. databeskyttelsesforordningens art. 18.

• 7.5. Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger, og indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføring, jf. databeskyttelsesforordningens art. 21.

• 7.6. Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra en dataansvarlig til en anden uden hindring, jf. databeskyttelsesforordningens art. 20.

• 7.7. Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan tilbagekalde samtykker ved at henvende dig til os på denne side:

<https://gdpr.sallinggroup.com/hc/da>

Derudover har vi beskrevet, hvilke øvrige muligheder du kan bruge for at tilbagekalde dit samtykke under den specifikke behandlingsaktivitet.

Vær opmærksom på, at hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage i forhold til oplysninger afgivet til os, vil vi ikke være i stand til at viderebehandle dine oplysninger, medmindre vi er forpligtet hertil, for at kunne dokumentere samtykket, eller fordi vores fortsatte behandling er nødvendig for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. databeskyttelsesforordningens art. 17(3)(b og e).

Der vil også være visse funktioner eller services, som du muligvis ikke kan bruge uden at samtykke.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det desuden ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagekaldelsen. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

- **7.8. Klage til Datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

8. Ændringer

Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer af denne privatlivspolitik. Ved ændringer vil datoen i privatlivspolitikken blive ændret. Hvis der sker væsentlige ændringer i vores privatlivspolitik, vil du blive orienteret herom via en servicemail.