

# Privatlivspolitik for BilkaToGo

Her kan du læse om vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af BilkaToGo.

BilkaToGo er en digital service i Salling Group ligesom vores mange andre webshops, abonnementer, klubber, kundeprogrammer osv. ("Services").

I det følgende anvendes begrebet digital adfærd, som bl.a. omfatter, hvad du klikker på, og hvornår, aktivering af tilbud og brug af funktioner i Services ("Digital Adfærd").

I det følgende anvendes begrebet købshistorik, som omfatter hvad du har købt, og hvornår købet er foretaget ("Købshistorik").

Du kan finde de øvrige vilkår for BilkaToGo på vores hjemmeside: [www.BilkaToGo.dk](http://www.BilkaToGo.dk)

1. Dataansvarlig og kontaktoplysninger .....	1
2. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger.....	1
3. Kategorier af personoplysninger .....	2
4. Kategorier af modtagere .....	3
5. Overførsel til modtagere i lande udenfor EU/EØS .....	3
6. Opbevaring af dine personoplysninger .....	3
7. Målretning af indhold.....	4
8. Tilbagekaldelse af samtykke til direkte markedsføring .....	4
9. Dine rettigheder.....	4
10. Ændringer .....	5

## 1. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Salling Group A/S

CVR-nr. 35954716

Rosbjergvej 33

8220 Brabrand

[www.sallinggroup.com](http://www.sallinggroup.com)

Du kan kontakte os på: <https://gdpr.sallinggroup.com/hc/da>

## 2. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

1. Oprettelse og administration af din bruger, herunder gennemførelse af dine køb via vores webshop ved brug af din BilkaToGo profil, oprettelse af indkøbslister, levering af dine varer og behandling af dit maskerede betalingskortnummer ved betaling med betalingskort.
2. Målretning af tilbud og indhold i BilkaToGo appen og på hjemmesiden
3. Deling af oplysninger om dine aktiviteter via BilkaToGo med din Salling Group Profil til de behandlingsformål, som fremgår af [profilens privatlivspolitik](#).
  - o Herunder til brug for annoncering på sociale medier
4. Testning, forbedring og udvikling af BilkaToGo, vores hjemmeside, tjenester og produkter, herunder via udarbejdelse af statistik i anonymiseret form.
5. Udsendelse af servicemeddelelser, markeds-, tilfredsheds-, og kundeundersøgelser samt opfordringer til brugeranmeldelser.
6. Sikring af overholdelse af vilkår og betingelser, herunder at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende.
7. Opfyldelse af krav ifølge lovgivningen, herunder i forhold til bogføring.
8. Fremsendelse af direkte markedsføring, fx via mails, sms og på øvrige platforme og sociale medier, med nyheder, kampagner, tilbud, samt oplysninger om konkurrencer og events, hvis du har samtykket hertil.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

- Ad. 1. Vores indgåelse af aftale med dig om oprettelse og administration af din bruger, herunder aftale om køb og levering af varer via BilkaToGo, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(b)
- Ad. 2. Vores legitime interesse i at kunne målrette tilbud og indhold i appen og på hjemmesiden, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(f)
- Ad. 3. Vores legitime interesse i at kunne dele dine personoplysninger med din Salling Group Profil, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(f)
- Ad. 4. Vores legitime interesse i at kunne forbedre og udvikle vores hjemmeside, tjenester og produkter, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(f)
- Ad. 5. Vores legitime interesse i at kunne lave undersøgelser mm., jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(f)
- Ad. 6. Vores legitime interesse i at sikre overholdelse af vilkår og betingelser, herunder at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(f)
- Ad. 7. Vores retlige forpligtelse til at overholde lovgivningen, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(c)
- Ad 8. Dit samtykke til modtagelse af markedsføring afgivet i forbindelse med oprettelse af profil eller på BilkaToGo, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(a)

### 3. Kategorier af personoplysninger

Personoplysninger, som kan blive indsamlet og behandlet, omfatter:

- Indtastede oplysninger, som du har oprettet din BilkaToGo Profil med, dvs. loginoplysninger (mailadresse og kodeord), kontakt- og adresseoplysninger (samlet "Stamdata") og personalekortnummer (hvis du er medarbejder hos Salling Group).
- Andre oplysninger om dig til indsamlet via din BilkaToGo Profil, herunder oplysninger om din købshistorik, ordreoversigt, leveringssted og -tidspunkt, mest købte varer, indkøbslister mv.
- Oplysninger om din Digitale Adfærd

- Dit betalingskortnummer i maskeret form, hvis du betaler med kort

Se også [privatlivspolitikken for din Salling Group Profil](#).

**Bemærk**, at selvom du indtaster dit fulde betalingskortnummer i app'en og på hjemmesiden, lagres oplysningerne udelukkende i maskeret form hos os. Oplysningerne indtastes krypteret. Det betyder, at vi ikke kan se dit fulde betalingskortnummer. Betaler du med MobilePay lagres dine kortoplysninger ikke af Salling Group A/S.

#### 4. Kategorier af modtagere

Vi kan efter omstændighederne overføre dine personoplysninger til følgende modtagere som led i opfyldelsen af ovenstående formål:

- IT leverandører som led i drift og support
- Modtagere til brug for markedsføring på deres platforme
- Andre modtagere i det omfang dette er påkrævet i medfør af lovkrav, myndighedskrav eller ved videregivelse til politi, domstole, advokat og revisor.

#### 5. Overførsel til modtagere i lande udenfor EU/EØS

Vi anvender følgende leverandører, som kan medføre overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS:

- International Business Machines Corporation (IBM): Har hovedsæde i USA, og der kan ske overførsel til Indien
- Microsoft Corporation: Har hovedsæde i USA
- Facebook: Har hovedsæde i USA
- Google (YouTube): Har hovedsæde i USA

Overførselsgrundlaget er:

- International Business Machines Corporation (IBM) – USA: EU-U.S. Data Privacy Framework, databeskyttelsesforordningens art. 45. Indien: Standardkontraktbestemmelser, jf. databeskyttelsesforordningens art. 46
- Microsoft Corporation - EU-U.S. Data Privacy Framework, databeskyttelsesforordningens art. 45
- Google LLC - EU-U.S. Data Privacy Framework, databeskyttelsesforordningens art. 45
- Facebook Inc - EU-U.S. Data Privacy Framework, databeskyttelsesforordningens art. 45

Du kan læse mere overførselsgrundlagene her:

<https://www.datatilsynet.dk/internationalt/tredjelandsoverfoersler>

#### 6. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi gemmer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt i forhold til vores formål med behandlingen.

Vi har følgende opbevaringsperioder:

- Vi gemmer dine personoplysninger, så længe du er bruger af BilkaToGo
- Hvis du bliver inaktiv og ikke længere bruger BilkaToGo, gemmer vi dine personoplysninger i indeværende regnskabsår plus 5 år efter sidste anvendelse for at opfylde vores forpligtelser iht. bogføringsloven
- I tilfælde af deaktivering af din bruger, opbevarer vi dine oplysninger i indeværende regnskabsår plus 5 år, for at opfylde vores forpligtelser iht. bogføringsloven

- Vi opbevarer kvitteringer for dine køb i indeværende regnskabsår plus 5 år, for at opfylde vores forpligtelser iht. bogføringsloven
- Vi opbevarer dit samtykke til direkte markedsføring, indtil du trækker det tilbage.

Følgende oplysninger opbevares i din Salling Group Profil og slettes i henhold til Privatlivspolitikken for Salling Group Profilen:

- Dine stamdata
- Din Digitale Adfærd
- Dit unikke-ID
- Dokumentation for markedsførings-samtykket

## 7. Målretning af indhold

Vi analyserer din Købshistorik fra dine køb på BilkaToGo inklusiv dine køb med hjemmelivering og din Digitale Adfærd for at kunne målrette indhold i BilkaToGo.

## 8. Tilbagekaldelse af samtykke til direkte markedsføring

Dit samtykke til direkte markedsføring er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os her: <https://gdpr.sallinggroup.com/hc/da>

Vær opmærksom på, at hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi ikke viderebehandle dine oplysninger, medmindre vi er forpligtet hertil, eller vores fortsatte behandling er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. databeskyttelsesforordningens art. 17(3)(b og e). Der vil også være visse funktioner eller services, som du muligvis ikke kan bruge uden at samtykke.

Hvis du trækker dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger frem til tidspunktet for tilbagetrækningen.

## 9. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Vil du gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på <http://gdpr.sallinggroup.com/>.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### 9.1. Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger om behandlingen, jf. databeskyttelsesforordningens art. 15.

### 9.2. Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige personoplysninger rettet, jf. databeskyttelsesforordningens art. 16.

### 9.3. Ret til sletning

Version: 7

Dato: 05/09/2023

I en række tilfælde har du ret til at få slettet personoplysninger, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer, jf. databeskyttelsesforordningens art. 17.

#### 9.4. Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset til udelukkende opbevaring, jf. databeskyttelsesforordningens art. 18.

#### 9.5. Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger, og indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføring, jf. databeskyttelsesforordningens art. 21.

#### 9.6. Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra en dataansvarlig til en anden uden hindring, jf. databeskyttelsesforordningens art. 20.

#### 9.7. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## 10. Ændringer

Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer af denne privatlivspolitik. Ved ændringer vil datoen og versionsnummeret i privatlivspolitikken blive ændret.

Hvis der sker væsentlige ændringer i vores privatlivspolitik, vil du blive orienteret herom via en servicemail.